

“双减”背景下小学课后服务质量的主要问题及对策

罗倩

重庆师范大学教育科学学院, 重庆 400000

摘 要 : 随着“双减”政策提出后,小学课后服务全面落实。以重庆市某小学为例,通过对“双减”政策背景下小学课后服务进行调查研究,发现小学课后服务还存在一系列问题。表现为学生个性化需求没有得到满足、课后服务内容和形式单一、缺乏课后服务评价机制,针对这些问题提出了相应的优化策略。

关 键 词 : 双减; 小学; 课后服务

Main Problems and Countermeasures of After-school Service Quality in Primary Schools Under the Background of "Double Reduction"

Luo Qian

School of Educational Sciences, Chongqing Normal University, Chongqing 400000

Abstract : After the "double reduction" policy was proposed, after-school services in primary schools were fully implemented. Taking a primary school in Chongqing as an example, this paper investigates the after-school services in primary schools under the background of the "double reduction" policy, and finds that there are still a series of problems in after-school services in primary schools. This paper puts forward corresponding optimization strategies to solve these problems, such as students' personalized needs are not met, after-school service content and form are single, and after-school service evaluation mechanism is lacking.

Keywords : double reduction ; primary school; after-school service

2009年教育部颁布了《关于当前加强中小学管理规范办学行为的指导意见》,随之出现“三点半难题”造成的学生安全问题,让越来越多的家长希望改变现状解决放学早的问题。为此国务院办公厅发布《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(后简称“双减”),要求课后服务全覆盖,叫停学科类校外培训活动,让学生参与学校的课后服务,提升学校课后服务质量水平。^[1]

“双减”政策的开展,学校作为课后服务的主渠道解决了“三点半难题”。但是,随之出现的课后服务的质量问题是当今中小学的重要话题。对学校课后服务进行评价和监督,有助于提高课后服务的水平。同时就课后服务而言,实施有效的课后服务有助于学生发挥他的主体性、促进学校教育教学改革^[2]、重塑学生健康成长的教育生态^[3]、促进青少年的全面发展^[4]等等,由此可见,探究课后服务质量势在必行。本文由此探究“双减”背景下课后服务质量的主要问题及对策。

结合政策解读和2005年颁布的《质量管理体系基础和术语》对质量的定义,课后服务质量的定义为:学校满足学生和家長对课后服务的需求和课后服务实际开展之间的差距^[5]。课后服务质量包括课后服务投入、课后服务过程、课后服务效果三个维度。本文也是围绕三个维度对“双减”背景下课后服务质量的常见问题、问题原因、对策进行分析探究。

一、小学课后服务质量的常见问题

学校是课后服务的主渠道,是课后服务的主体。学生在学校参与课后服务的自愿度和满意度是决定一个学校课后服务能否长期发展的重要支撑点。通过开展丰富多样的课后服务不仅能够满足学生的多元发展,还可以在很大程度上实现减负的目的,促使教育回归学校主阵地,同时使基础教育改革的目标和重心转向教育的质量发展上来,这就在客观上亟待学校、教师要提质增能,满足学生个性化发展需求,提高课后服务质量。但是就从目前小学课后服务的实施状况来看,当前小学课后服务质量仍然存在一些问题。

(一) 课后服务内容和形式单一

在双减政策中指出,“充分用好课后服务时间,指导学生认真完成作业,对学习有困难的学生进行补习辅导与答疑,为学有余力的学生拓展学习空间,开展丰富多彩的科普、文体、艺术、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动”。从政策上来看,提出了对课后服务的多样化要求。但是长期以来我国义务教育过于强调考试成绩,部分老师过于偏向作业辅导不重视学生的多样性发展。根据调查,学校在开展课后服务时以作业辅导为主,美术、音乐、书法等兴趣活动的比例低。学校课后服务课程内容单一,不利于学生多样化的发展,也就不利于提高课后服务质量。因此,改变单一的课后服务课程我们势在必行。

作者简介:罗倩(1999.12—)女,土家族,重庆市,硕士研究生在读,研究方向:小学教育

（二）学生个性化需求没有得到满足

在“双减”政策下小学课后服务开展了许多兴趣活动，如剪纸、数独、足球、魔方、华容道等等。但是由于教师资源的有限性，在制定课后服务活动时首先是考虑学校现有资源，根据在校教师的特长再设计课程。同时学校在开展课后服务之前没有开展学生的个性需求调查。美国教育家杜威认为学生是学习的中心，每个学生都有自己的学习习惯、兴趣和才能，教师应该根据学生的不同特点，灵活调整教学内容和方法，让每个学生都能够发挥自己的潜力和才能。根据调查，在实际的课后服务活动开展中学生处于一种被动选择课程的状态。这很大程度上说明课后服务没有满足学生个性化发展的需求，学生对于课后服务的满意度也不高，对于可供选择的课后服务活动是有限的。学生个性化得不到满足，学生对课后服务的满意度低，就会导致课后服务质量低，学生的需要和实际存在差异。所以，这就要求学校改变现状，在开展课程之前先进行问卷调查，满足学生个性化需求，提高学生满意度，从而提高学校课后服务的质量。

（三）缺乏课后服务评价机制

课后服务相较于课堂教学活动来说，其进度、教学范围和学生评价没有一个确切的标准，因此设置课后服务评价机制是非常有必要的。虽然课后服务的实施，解决了“三点半”难题，完成了最初课后服务开始的目的，但在发布的课后服务相关政策上又对学生多样化发展提出了要求，所以就需要对学校课后服务进行规范化监测，进行科学评价。根据调查，学校课后服务在开展活动中对学生发展问题缺乏整体规划和考察，教师在开展活动时没有参考书和课程标准，存在无效开展课后服务的状况。老师对于课程进度缺乏合理安排，课程活动是否有效缺乏科学指导，这样的课后服务不利于学校课后服务课程的稳定发展，不能保证课程的有效性，也不利于学生的发展。所以，针对这样的现状，需要学校设置有效的课后服务评价机制，安排合适的教研组长组织课后服务评价。

二、课后服务质量存在的问题原因分析

当前课后服务的实施处于探索阶段，所以存在着许多的问题，这些问题主要源于以下几个方面的原因。

（一）教师队伍薄弱

学校是课后服务的主渠道，而教师又是课后服务的主要开展人员。教师人数有限，增加教师教学任务影响教师的教学状态。而教师的状态决定了活动开展的效果。而根据调查显示，参与课后服务之后，绝大多数教师认为课后服务导致了在校工作时间延长、教学任务的增加，教师们面对课后服务时表示精力不足，课后服务的教学状态和正常课程相比明显不佳。在开展课后服务活动中，通常是一师多课的情况，队伍薄弱^[6]。在学校在实际开展课后服务时也有着先设置课程再搭配老师的情况。往往这样子的设置，老师处于被动教学的状态，可能对于一些教师来说对该课程内容并不熟悉，但是由于学校安排只能被迫执行。实际上课后服务对于教师的综合素质要求更高，考验着教师的个人水平。

可往往老师自身教学活动的压力和自身能力的有限，教师在组织课后服务开展的能力有限，这严重影响课后服务质量。

（二）学校缺乏校本特色

学校办学的特色和办学的理念集中体现在校本课程上，因此校本特色也就成为评价一所学校课后质量的标准。学校承担着基础教育阶段学生发展的主任务，影响着基础教育改革发展的价值立场。学校应从教育本质出发，明确教书育人的主体功能，鼓励并支持开展各种课后服务活动，以提升学校教育质量和学科育人实效。一些学校安排学生在放学后由本班教师看管完成学科作业，并开展美术、书法、篮球、羽毛球等兴趣拓展课程，所开设的课程形式单一且具有一定局限性。从横向上看，学校在处理课程间缺乏联结，课后服务课程的内部模块如何划分和拓展、如何和常规课程有效对接、如何通过课程规划形成德智体美劳多元的课程体系，这些问题尚未明晰。从纵向上看，课后服务活动课程缺乏循序渐进的梯度设计，形式较为单一，导致学生对进阶拓展的主题课程的兴趣降低，严重影响课后服务的质量，也没有体现学校对课程上的特色设计，缺乏学校特色。

（三）教师课后服务水平有待提高

课后服务的开展对教师的要求提高。课后服务中的音、体、美等素质拓展课程要求教师具有更高的专业素质。而学校这方面的专职教师数量相对匮乏，很多专业教师不得不承担起素质拓展课程的教学工作。教师工作负担本质上是教师时间的分配，表现为质与量两个方面，其中量层面主要是教师工作时间数量的增加，教师在完成常规时间的教学任务以外，还要花费时间精力承担课后服务，这在一定程度上造成教师工作疲劳，影响教师工作的积极性，甚至会导致教师因压力产生焦虑，影响心理健康。质的方面主要表现为教师工作内容和分配结构的不合理，导致教师工作重心的失衡，增加了工作难度。根据调查，教师相较之前要花费大量时间对课后服务的内容、形式、实施方案等进行设计与安排。由于老师自身教学活动的压力和开展课后服务课程能力有限，形成了制约课后服务高质量发展的阻碍因素。

三、提升课后服务质量的对策

经过探究，为提高课后服务质量，解决课后服务中影响质量发展的的问题，在学生和家长自愿的原则下，进行课后服务质量的优化策略。

（一）丰富兴趣活动内容

按照国家对课后服务的要求和规定，课后服务的方式丰富多样，而就具体实施而言，课后服务课程可以围绕学生德智体美劳的全面发展开展活动^[7]。比如可以增加乐器、书法、陶艺、足球、数独等等，满足学生的多样化需求。同时学校在开展课后服务的过程之前，可以通过开展线上问卷调查和线下访谈的方式，提前调查和收集学生对课外活动需求，再根据学校实际情况进行安排课后服务课程。除此之外，学生在选择兴趣活动时，教师还要充分考虑学生的特点，对于学生不恰当的选择予以指导，尽可能选择符合学生条件的课后服务课程。以备能够深入挖掘学生的

潜力，开发学生的潜能，这样才能更大程度的发挥学校课后服务的作用，从而促进学生的发展。在活动实施后还要跟进学生满意度调查，根据学生需求调整活动内容，进一步提高课后服务的质量。

（二）创新课后服务形式

对课后服务形式进行创新和规划，是提高课后服务质量的关键点。学校是课后服务的主渠道。学校在组织课后服务中除了基础学科课程、辅导作业以外，可以以学校为单位根据学校特色，统筹规划开展特色校本课程，如开展“绘本阅读课程创新基地、自主识字精品课程”等等让课后服务课程与学生核心素养对标，实现课程精品化、优质化，引领全校课后服务课程高质量均衡发展。同时也可以以班级为单位创新，围绕提高学生的动手操作能力，实践能力和团队协作能力等为目的，创新课后服务形式。除了线下教学以外，老师可以根据实际情况通过微信、腾讯会议等形式创建线上学习平台，创新多样课后服务形式。如部分学校就让学生观看“飞象”线上课堂，让课后服务发挥活力。这种线上课程不仅减轻了教师的教学压力，还让课后服务课程的形式多样化，提高了课后服务的质量。

（三）拓宽资金来源

随着课后服务的实施，为了更好地满足学生的需求，提高课后服务的质量，各校开始设立资金用于支持和开展相应活动。作为义务教育的课后服务是公益性的服务。但是在财政补助不足时，可纳入服务性收费项目向家长收费。目前，课后服务开展的收费来源主要是家长缴费，本着自愿选择的原则向学生监护人收取课后服务费。除此之外，学校作为主要的课后服务提供者，也应当提供一定的资金支持，保证服务的正常开展。同时学校还可以通过与企业、建立“校友会”等形式募捐资金，吸引社会赞助，以扩大课后服务的规模和质量。为了保障学校课后服务的正常开展，学校还应该成立财务管理部门，负责课后服务资金的统

一管理、监督和审核工作。

（四）校内外合作机制

学校是课后服务的主渠道。可以根据各地区学校的实际情况，采取校内外共同合作的机制。如让有专长的家长以开讲座的方式参与到课后服务当中。校外的人员，比如消防员和警察进入校园的安全讲座，法律讲座；聘请优秀人才参与学校的课后服务活动当中等等。同时，学校也可以和社区进行合作开展各种，社会服务活动，观摩活动，这些不仅有利于拓宽学生视野，让学生了解社会，增强学生的社会实践能力。而且这些有意义的活动可以调动学生参与课后服务的积极性。同时，让校外人员引进课后服务活动当中，可以解决师资力量不足的问题。除了合作引进以外，也需要加强对校内教师的培训，提高教师的课后服务水平，更新教师的思想观念，从而提高课后服务质量。

（五）加强课后服务的评价和监督机制

课后服务依然面临着理论探究与实践操作之间的落差，尤其是课后服务效果的评价指标体系建设还未完善，存在着简单运用课堂教学评价指标来检验课后服务效果的误区，甚至存在将课后服务与考试分数或升学率挂钩的风险，课后服务质量和满意度难以得到有效评价和保障。因此，建立一个合适的关于课后服务的效果评价体系，可以更好地帮助有关部门对课后服务实施更加严格、全面的监管^[8]，进而更好地满足社会各方对于课后服务的需求。为提高课后服务的质量，有必要加强课后服务的评价和监督。首先，需要规范课后服务的评价标准，做到有章可循。教育行政部门作为顶层设计者，应根据实际情况做出相应的政策，以便教育实施者执行。其次，可以通过制定课后服务的奖惩制度，调动教师和学生参与课后服务的积极性。最后，学校作为课后服务的主要阵地，应该加强与家长的沟通交流，根据家长的反馈结合实际情况，有计划的调整课后服务，从而提高课后服务质量。

参考文献：

- [1] 马开剑, 王光明, 方芳, 张冉, 艾巧珍, 李廷洲. “双减”政策下的教育理念与教育生态变革(笔谈)[J]. 天津师范大学学报(社会科学版), 2021(06): 2.
- [2] 马陆亭; 郑雪文. “双减”: 旨在重塑学生健康成长的教育生态[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2022, 43(01): 79.
- [3] 都晓. “双减”背景下的课后服务研究述论[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2022(08): 26.
- [4] 谢姗姗. 小学课后服务质量评价指标体系构建研究[D]. 西南大学, 2020.
- [5] 刘宇佳. 我国小学“三点半难题”的现状、问题及治理[J]. 当代教育论坛, 2018(02).
- [6] 谢姗姗. 小学课后服务质量评价指标体系构建研究[D]. 西南大学, 2020.
- [7] 国务院. 关于当前加强中小学管理规范办学行为的指导意见[S]. 2009.
- [8] 教育部. 关于做好中小学生课后服务工作的指导意见[S]. 2017.
- [9] 中共中央办公厅、国务院办公厅. 关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见[S]. 2021.